



Softtek[®]

ESTUDO DE CASE / VAREJO

O varejista do setor de Construção transforma os recursos de tecnologia para alcançar resultados de negócios ousados

A Softtek ajudou um dos maiores varejistas do setor de Construção a transformar sua plataforma de tecnologia através de uma variedade de serviços de TI, para apoiar as operações de negócios necessárias para o crescimento e a expansão.





Sobre o cliente

Melhor varejista no setor de construção.



Presença nas
Américas



+90
distribuições nos
Estados Unidos



+2000
localizações de Varejo



400,00
colaboradores em todo
o mundo

Softtek

VAREJO | O varejista do setor de Construção transforma os recursos de tecnologia



Desafios de negócios

O cliente possuía uma estratégia ousada de crescimento que incluía acelerar a abertura de novas lojas em diferentes formatos. Essa estratégia exigia uma plataforma de tecnologia adequada para que pudesse lidar com o aumento do volume das operações de negócios.

1

Os usuários empresariais reclamaram de não ter níveis de serviço satisfatórios para a operação do dia-a-dia.

2

Interrupções frequentes nas operações de armazenamento.

3

Vendas impactadas negativamente.

4

Experiências do consumidor inconsistentes e complicadas.



Como a Softtek entra em ação

Durante um período de tempo, a Softtek entregou um conjunto de serviços, incluindo gerenciamento e desenvolvimento de aplicações, serviços DevOps para atualizar com sucesso o cenário tecnológico do cliente, aumentar o controle sobre as operações de negócios e fornecer uma melhor experiência ao cliente.

Identificado pela Softtek o nível de excelência das práticas de aplicações, como riscos de negócios significativos.

Os serviços de Garantia de Qualidade e FRIDA, nossa ferramenta cognitiva, foram entregues para melhorar a qualidade do portfólio de aplicativos de TI.

A Governança de TI foi atualizado para melhorar o tempo de colocação no mercado para novos requisitos de negócios.

Junto com o cliente, estabelecemos metas para aumentar a estabilidade e reduzir incidentes na produção de todas as novas aplicações.





Impacto nos negócios

A Softtek forneceu serviços de tecnologia dentro do prazo, da qualidade e do orçamento, ajudando o cliente a agilizar a execução e implantação de novos meios de negócios.

O sistema de gerenciamento de loja da Softtek reduziu a variação de custo em 57%, reduziu o tempo de espera e avariação de cronograma em 52,5%.

Depois que a Softtek implementou a tecnologia para novas lojas, o cliente informou sobre as melhorias, como, menos interrupções de aplicações, aumento da satisfação do usuário nas operações do dia-a-dia.





SOBRE A SOFTEK

Fundada em 1982, a Softtek é uma empresa global e a maior empresa de serviços de TI com origem na América Latina. Com um amplo portfólio de produtos e soluções que transformam os negócios, a Softtek ajuda as empresas da Global 2000 a evoluir de maneira fluida e constante desde a concepção e construção até a execução de estratégias digitais. Saiba como a Softtek cria valor através da tecnologia www.softtek.com e se conecta com a [@Softtek](https://www.instagram.com/Softtek) em redes sociais.

info@softtek.com
softtek.com