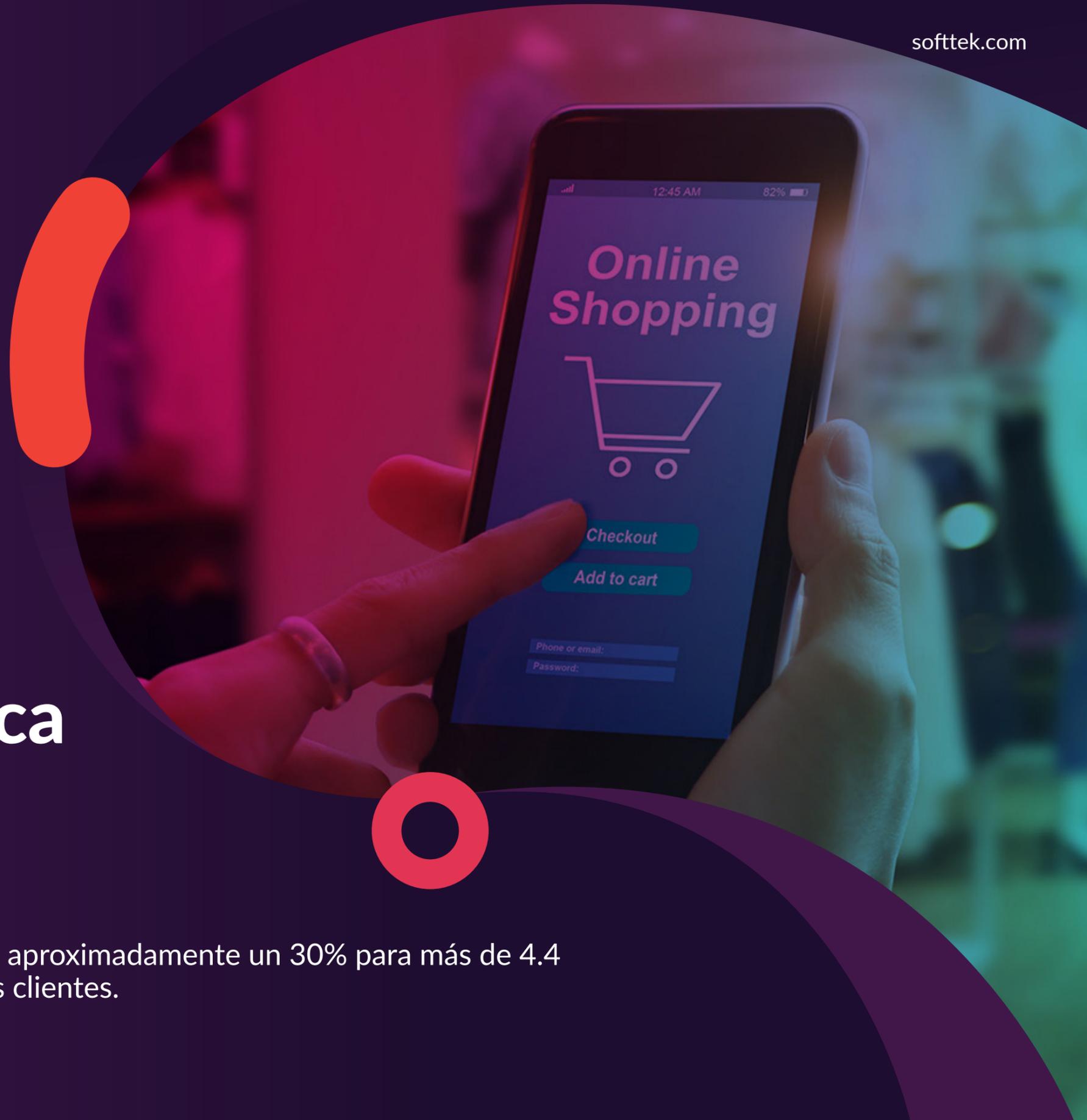




CASO DE ESTUDIO / RETAIL

Una de las tiendas departamentales más grandes de Latinoamérica reduce costos de operaciones

Softtek ayudó a su cliente a reducir los costos de logística en aproximadamente un 30% para más de 4.4 millones de entregas mientras se fortalecía la fidelidad de sus clientes.





Acercas del cliente

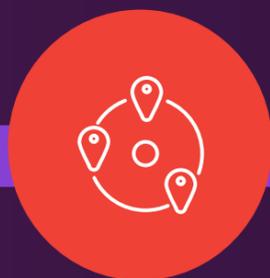
Reconocida como una de las cadenas de tiendas departamentales más grandes en América Latina.



280
tiendas



129
boutiques

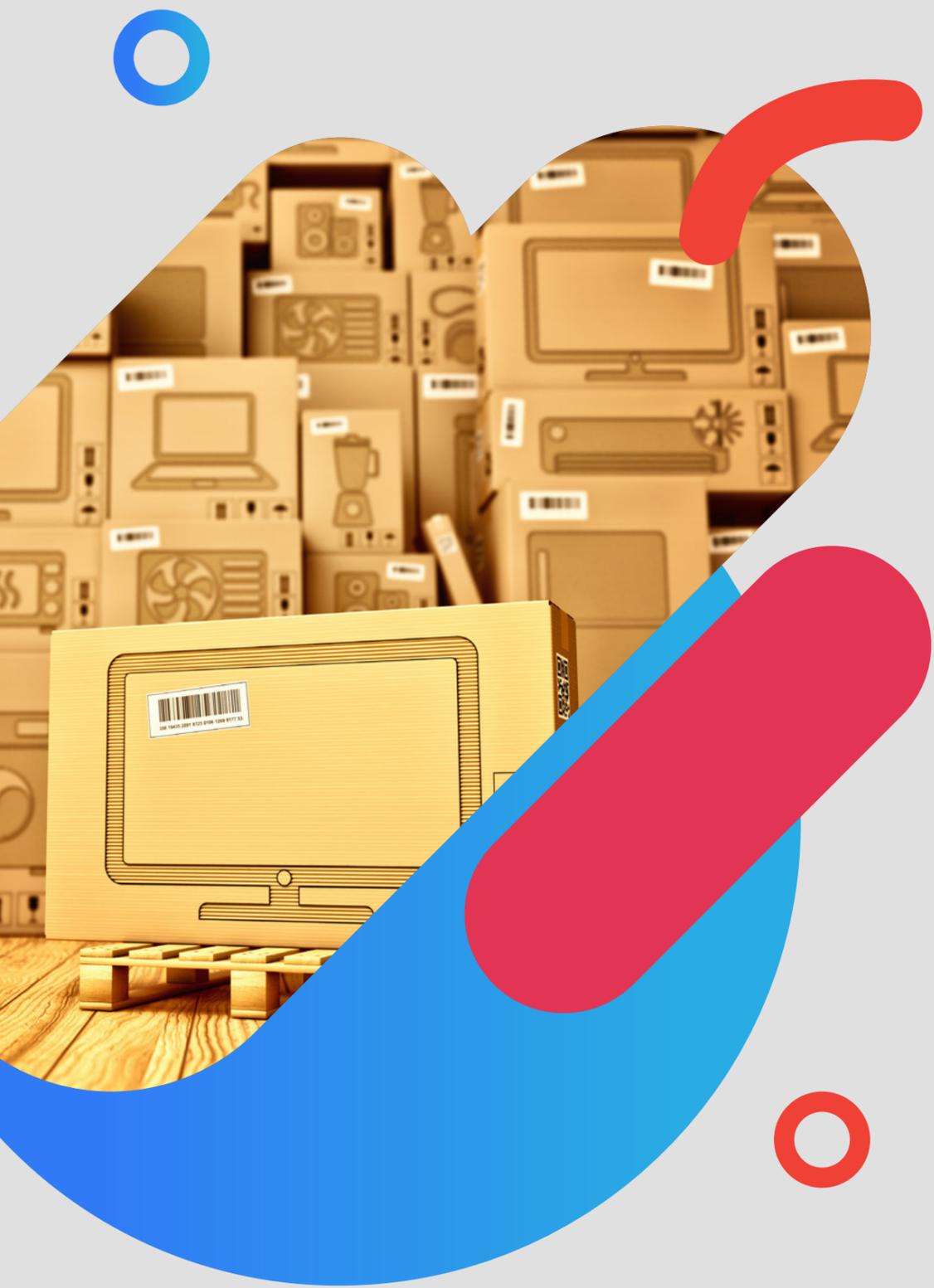


27
centros de compra



5.5 M
propietarios de tarjeta





Retos de la organización

Debido al crecimiento en el volumen de transacciones, el cliente enfrenta desafíos para dar seguimiento a los pedidos y lograr un máximo desempeño en su proceso logístico. Esto incluye la creación de pedidos en su tienda de comercio digital o aplicación móvil, procesos de logística de almacén y entregas. Al iniciar la pandemia el cliente no estaba preparado para:

1

6.8+ de clientela digital.

2

Las operaciones y los costos de venta aumentaron dramáticamente un 30% y 12,4% en Q1.

3

5.1x de incremento de ventas online.

4

Aumento en un 400% las órdenes de entrega (4,4 millones de entregas).

Cómo entró Softtek al juego

Softtek implementó servicios de logística Backend con el objetivo de controlar y centralizar la operación logística mediante la integración de todas las plataformas de creación de pedidos, recolección, embalaje, distribución y entrega.

Con el Monitor

Logístico habilitamos todo el proceso de gestión desde el pedido hasta la entrega.



Los servicios de logística Backend de Softtek

incluyen algoritmos inteligentes para mejorar toda la operación logística.



Softtek implementó ágilmente una plataforma **logística flexible** para reducir los costos operativos y a la vez aumentar la satisfacción del cliente con el servicio.

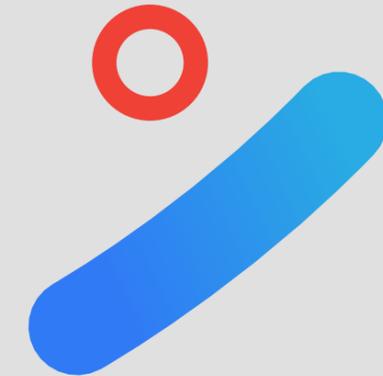


Softtek

RETAIL | Una de las tiendas departamentales más grandes de Latinoamérica reduce costos



Impacto al negocio



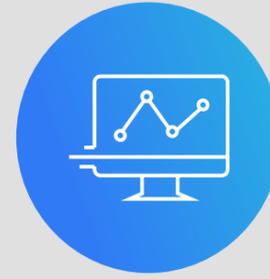
El cliente obtuvo una reducción inicial del 30% en los costos de logística.



El cliente obtuvo una reducción inicial del 30% en los costos de logística



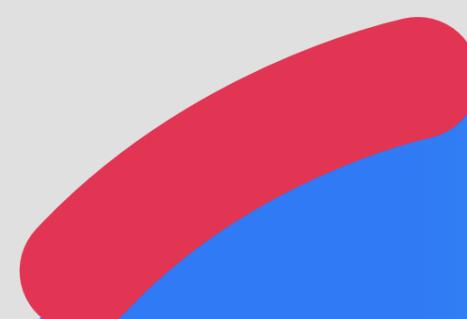
Se logró un tiempo de entrega reducido y se optimizó el proceso de selección de ruta para mejorar la experiencia del cliente



Mejor capacidad para responder las inquietudes de los clientes e incidencias como: paquetes perdidos



Reducción de gastos de logística a través de algoritmos que permiten reducir el error humano





ACERCA DE SOFTTEK

Fundada en 1982, Softtek es una compañía global y la más grande de servicios de TI con origen en América Latina. Con un amplio portafolio de productos y soluciones que transforman el negocio, Softtek ayuda a empresas Global 2000 a evolucionar de manera fluida y constante desde la ideación y construcción hasta la ejecución de estrategias digitales.

info@softtek.com
softtek.com