



CASO DE ESTUDIO / RETAIL

# Una de las tiendas departamentales más grandes de Latinoamérica reduce costos de operaciones

Softtek ayudó a su cliente a reducir los costos de logística en aproximadamente un 30% para más de 4.4 millones de entregas mientras se fortalecía la fidelidad de sus clientes.





# Acercas del cliente

Reconocida como una de las cadenas de tiendas departamentales más grandes en América Latina.



**280**  
tiendas



**129**  
boutiques

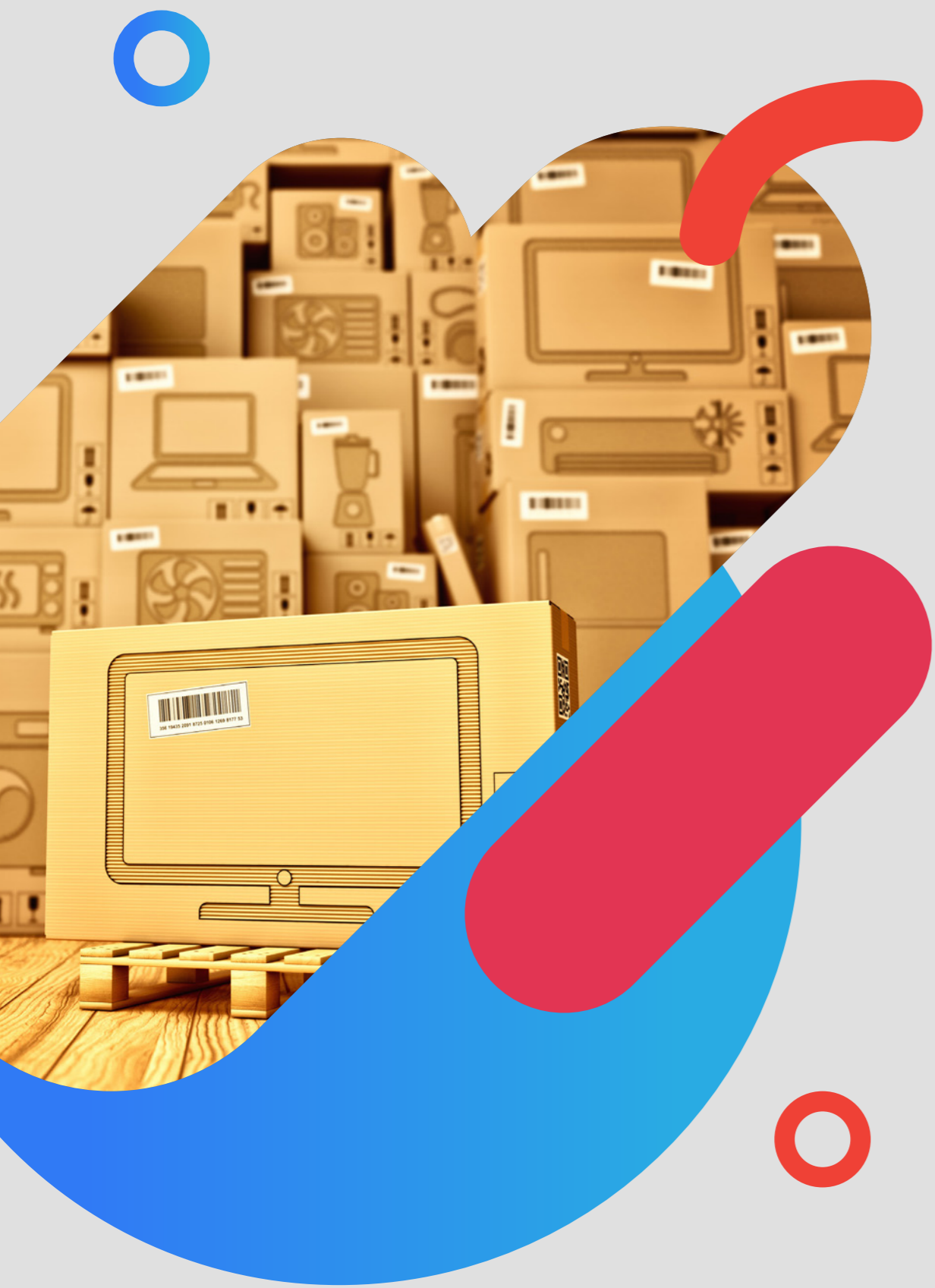


**27**  
centros de compra



**5.5 M**  
propietarios de tarjeta





# Retos de la organización

Debido al crecimiento en el volumen de transacciones, el cliente enfrenta desafíos para dar seguimiento a los pedidos y lograr un máximo desempeño en su proceso logístico. Esto incluye la creación de pedidos en su tienda de comercio digital o aplicación móvil, procesos de logística de almacén y entregas. Al iniciar la pandemia el cliente no estaba preparado para:

1

6.8+ de clientela digital.

2

Las operaciones y los costos de venta aumentaron dramáticamente un 30% y 12,4% en Q1.

3

5.1x de incremento de ventas online.

4

Aumento en un 400% las órdenes de entrega (4,4 millones de entregas).

# Cómo entró Softtek al juego

Softtek implementó servicios de logística Backend con el objetivo de controlar y centralizar la operación logística mediante la integración de todas las plataformas de creación de pedidos, recolección, embalaje, distribución y entrega.

## Con el Monitor

**Logístico** habilitamos todo el proceso de gestión desde el pedido hasta la entrega.



## Los servicios de logística Backend de Softtek

incluyen algoritmos inteligentes para mejorar toda la operación logística.



Softtek implementó ágilmente una plataforma **logística flexible** para reducir los costos operativos y a la vez aumentar la satisfacción del cliente con el servicio.





# Impacto al negocio

El cliente obtuvo una reducción inicial del 30% en los costos de logística.



El cliente obtuvo una reducción inicial del 30% en los costos de logística



Se logró un tiempo de entrega reducido y se optimizó el proceso de selección de ruta para mejorar la experiencia del cliente



Mejor capacidad para responder las inquietudes de los clientes e incidencias como: paquetes perdidos



Reducción de gastos de logística a través de algoritmos que permiten reducir el error humano





#### ACERCA DE SOFTTEK

Fundada en 1982, Softtek es una compañía global y la más grande de servicios de TI con origen en América Latina. Con un amplio portafolio de productos y soluciones que transforman el negocio, Softtek ayuda a empresas Global 2000 a evolucionar de manera fluida y constante desde la ideación y construcción hasta la ejecución de estrategias digitales.

[info@softtek.com](mailto:info@softtek.com)  
[softtek.com](https://softtek.com)