



# Softtek®

CASO DE ESTUDIO / NATURAL RESOURCES

## Con los servicios de aplicaciones empresariales, una empresa global de fertilizantes ganó eficiencia, redujo costos y aprovechó la información en tiempo real para la toma de decisiones de negocio

Como socio regional, Softtek implementó soluciones tecnológicas para consolidar, estructurar y administrar la información, así como asegurar la continuidad del negocio, reducir costos y lograr una eficiencia de tickets superior al 98%.





# Acercas del cliente

Empresa líder mundial en fertilizantes y proveedora de soluciones ambientales.



**+38M**  
toneladas de  
fertilizante entregadas



**+60**  
países de operación



Fundada hace  
**100 años**



**+13K**  
empleados



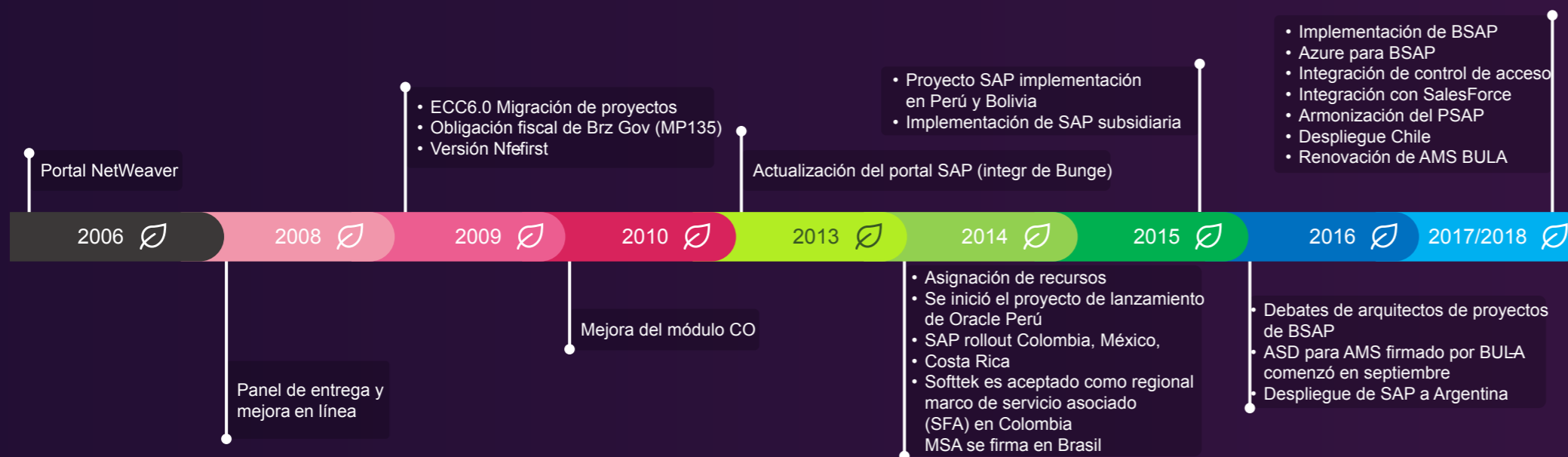
# Retos de la organización

La empresa de agronegocios necesitaba una plataforma de aplicaciones empresariales que respaldara el crecimiento multinacional del negocio y, al mismo tiempo, lograra eficiencia operativa y ahorro de costos.

- 1**  
Altos costos operativos y gestión de tickets de TI ineficaz.
- 2**  
Consolidar la unidad regional de servicios compartidos para aprovechar la eficiencia y la reducción de costos.
- 3**  
Generar ahorros operativos para permitir inversiones en innovación.
- 4**  
Consolidar, estructurar y gestionar los datos disponibles para proporcionar información eficiente y puntual para la toma de decisiones de negocio.

# Como entró Softtek al juego

Softtek incorporó procesos de autoservicio para aumentar la satisfacción del cliente.





# Impacto al negocio

La empresa agroindustrial logró:



**100%**

continuidad de operaciones

**+98%**

eficiencia de tickets, generando reducción de costos

**+25%**

aumento de la primera resolución correcta

**+68%**

reducción de tickets, generando ahorros operativos

**Mayor**

utilización de SAP para aprovechar la inversión en aplicaciones empresariales



#### ACERCA DE SOFTTEK

Fundada en 1982, Softtek es una compañía global y la más grande de servicios de TI con origen en América Latina. Con un amplio portafolio de productos y soluciones que transforman el negocio, Softtek ayuda a empresas Global 2000 a evolucionar de manera fluida y constante desde la ideación y construcción hasta la ejecución de estrategias digitales.

[info@softtek.com](mailto:info@softtek.com)  
[softtek.com](https://softtek.com)