



Softtek®

CASO DE ESTUDIO / NATURAL RESOURCES

Con los servicios de aplicaciones empresariales, una empresa global de fertilizantes ganó eficiencia, redujo costos y aprovechó la información en tiempo real para la toma de decisiones de negocio

Como socio regional, Softtek implementó soluciones tecnológicas para consolidar, estructurar y administrar la información, así como asegurar la continuidad del negocio, reducir costos y lograr una eficiencia de tickets superior al 98%.





Acercas del cliente

Empresa líder mundial en fertilizantes y proveedora de soluciones ambientales.



+38M
toneladas de
fertilizante entregadas



+60
países de operación



Fundada hace
100 años



+13K
empleados



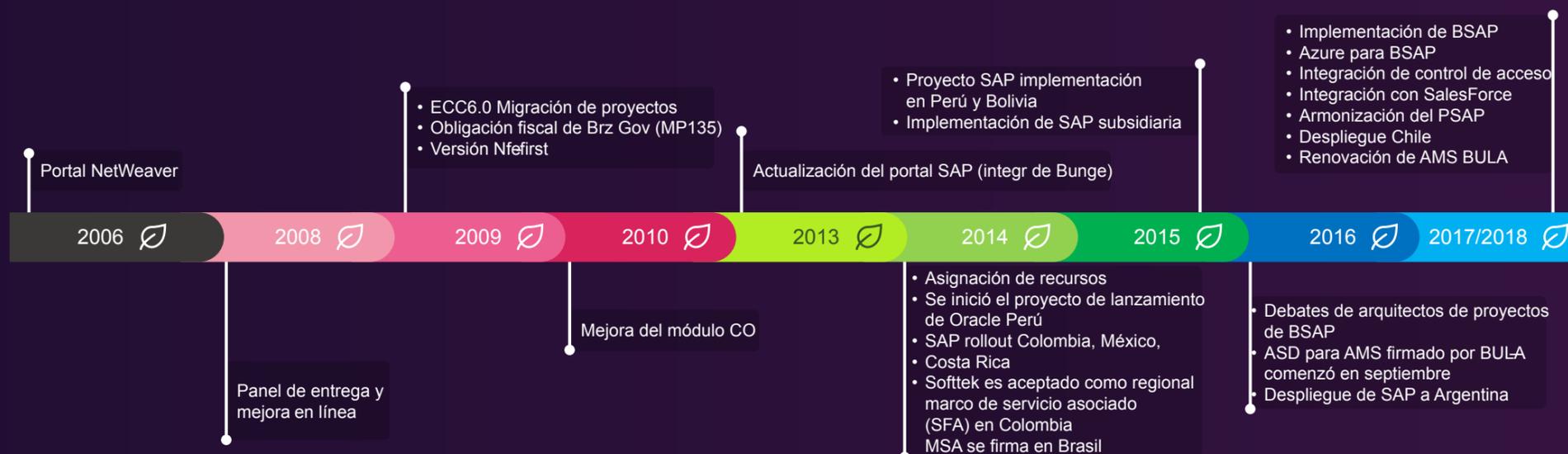
Retos de la organización

La empresa de agronegocios necesitaba una plataforma de aplicaciones empresariales que respaldara el crecimiento multinacional del negocio y, al mismo tiempo, lograra eficiencia operativa y ahorro de costos.

- 1**
Altos costos operativos y gestión de tickets de TI ineficaz.
- 2**
Consolidar la unidad regional de servicios compartidos para aprovechar la eficiencia y la reducción de costos.
- 3**
Generar ahorros operativos para permitir inversiones en innovación.
- 4**
Consolidar, estructurar y gestionar los datos disponibles para proporcionar información eficiente y puntual para la toma de decisiones de negocio.

Como entró Softtek al juego

Softtek incorporó procesos de autoservicio para aumentar la satisfacción del cliente.





Impacto al negocio

La empresa agroindustrial logró:



100%

continuidad de operaciones

+98%

eficiencia de tickets, generando reducción de costos

+25%

aumento de la primera resolución correcta

+68%

reducción de tickets, generando ahorros operativos

Mayor

utilización de SAP para aprovechar la inversión en aplicaciones empresariales



ACERCA DE SOFTTEK

Fundada en 1982, Softtek es una compañía global y la más grande de servicios de TI con origen en América Latina. Con un amplio portafolio de productos y soluciones que transforman el negocio, Softtek ayuda a empresas Global 2000 a evolucionar de manera fluida y constante desde la ideación y construcción hasta la ejecución de estrategias digitales.

info@softtek.com
softtek.com