

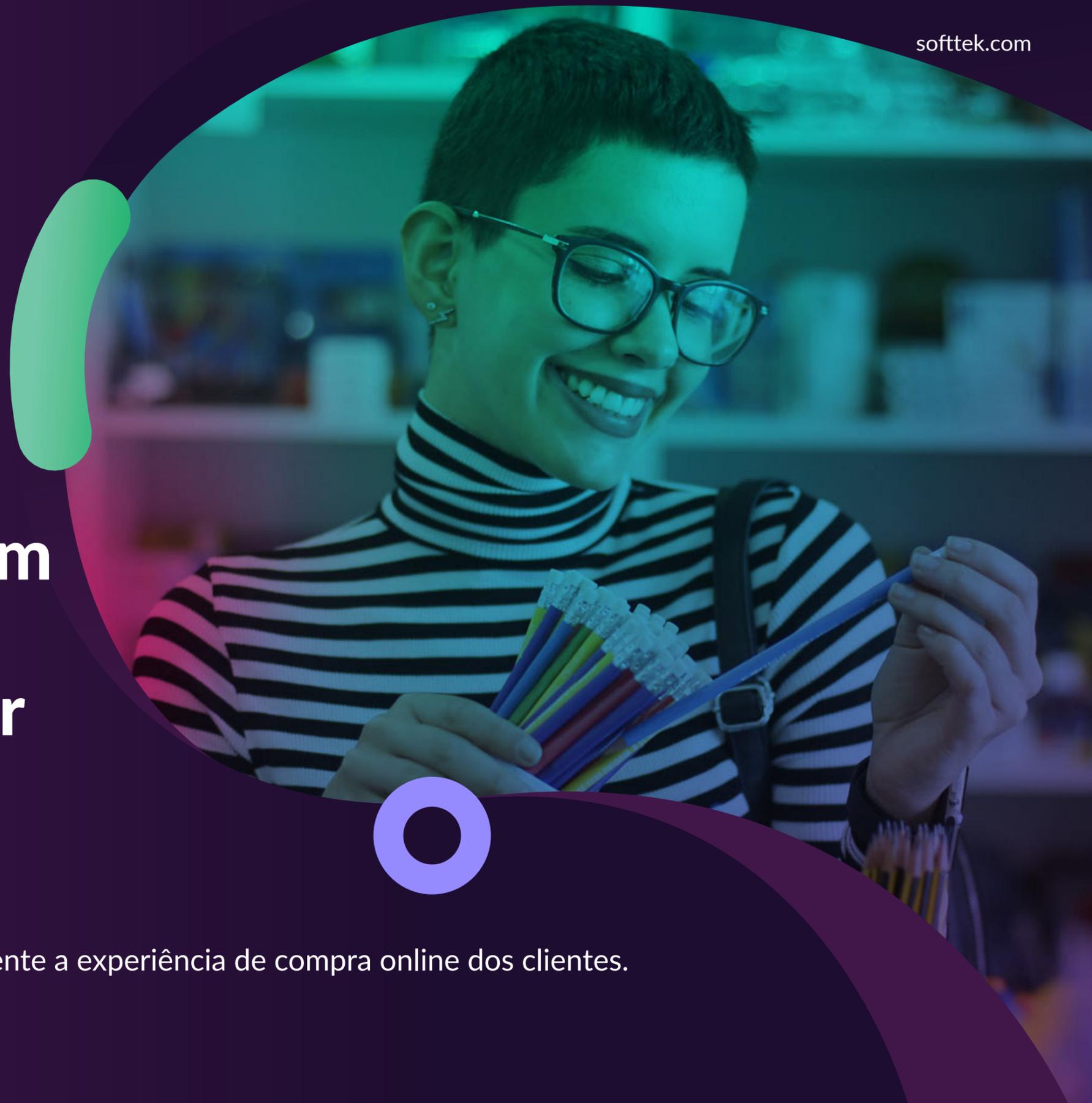


Softtek[®]

ESTUDO DE CASE / VAREJO

Os Varejista modernizaram a sua plataforma de E-commerce para acelerar o crescimento da linha superior e reter clientes

A Softtek implementa uma solução para melhorar drasticamente a experiência de compra online dos clientes.



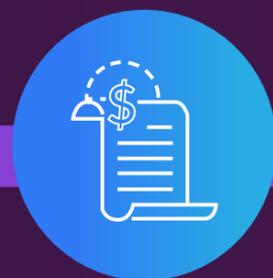


Sobre o cliente

Líder em produtos e soluções de escritório nos EUA e Canadá.



Líder em suprimentos
de escritório
B2B
na América do Norte



Receita anual de:
17B USD



+45,000
colaboradores



+1,300
lojas na América do
Norte



A Softtek mostrou um ótimo trabalho em equipe, e eu agradeço o esforço individual de todos para fazer outro cliente feliz.

Cliente



Softtek

VAREJO | Os Varejista modernizaram a sua plataforma de E-commerce



Desafios de negócios

Durante a alta temporada, o cliente identificou uma inconsistência entre os pedidos feitos e os itens em estoque, o que afetou negativamente a satisfação do cliente e levou a uma perda de receita e participação de mercado.

1

1 Baixa conversão de vendas do comércio On-line.

2

2 Chamadas excessivas para o servidor de aplicativos apresentaram problemas de desempenho de entrada de pedidos.

3

3 A estabilidade da operação estava em risco devido à tecnologia legada.

4

4 Falta de uma plataforma escalonável e amigável para testes.

Como a Softtek entra em ação

A Softtek habilitou uma solução de remessa imediata em estoque e implementou uma retenção automática de remessa para serviço de itens fora de estoque para liberar os produtos conforme eles são reabastecidos.

Melhorou desempenho do servidor, recuperando apenas as informações necessárias e mostrando as opções de entrega corretas no carrinho de compras.

A empresa agora usa estruturas modernas e fáceis de usar.

O teste de unidade para o front-end é implementado com Angular, o que garante que a aplicação desenvolvida esteja funcionando conforme o esperado e seja mais fácil de modificar ou aumentar conforme necessário.



Customer satisfaction

Softtek

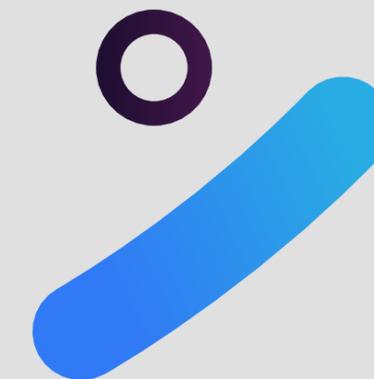
VAREJO | Os Varejista modernizaram a sua plataforma de E-commerce



Impacto nos negócios

Com a solução da Softtek, o cliente pode oferecer mais opções de compras aos seus clientes na alta temporada.

- Pedidos cancelados foram reduzidos em 5%.
- O número de pedidos feitos devido a novas opções de entrega aumentou.
- A satisfação do cliente e a receita geral foram impactadas positivamente pelas melhorias da plataforma.





SOBRE A SOFTEK

Fundada em 1982, a Softtek é uma empresa global e a maior empresa de serviços de TI com origem na América Latina. Com um amplo portfólio de produtos e soluções que transformam os negócios, a Softtek ajuda as empresas da Global 2000 a evoluir de maneira fluida e constante desde a concepção e construção até a execução de estratégias digitais. Saiba como a Softtek cria valor através da tecnologia www.softtek.com e se conecta com a [@Softtek](https://twitter.com/Softtek) em redes sociais.

info@softtek.com
softtek.com