

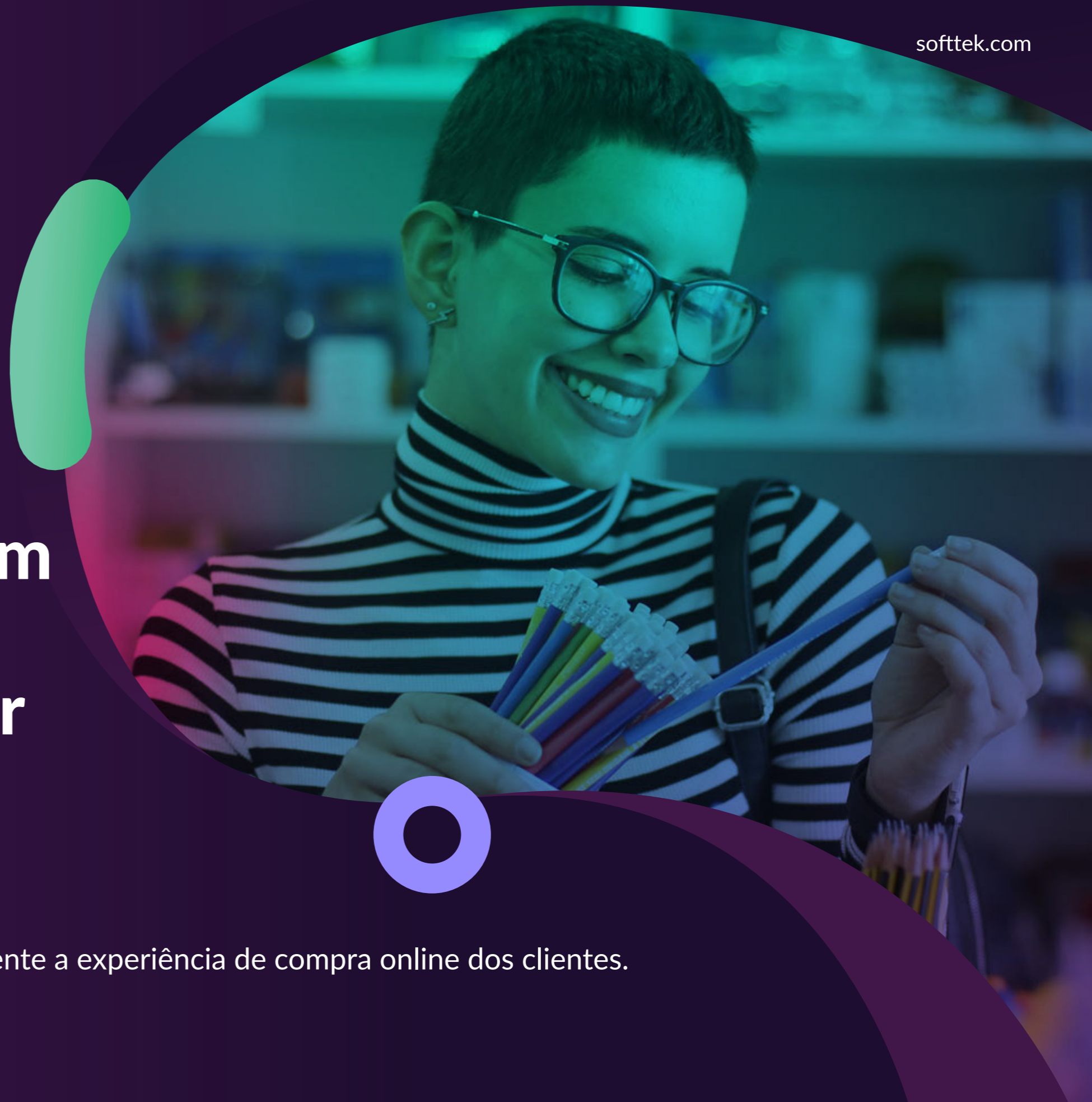


**Softtek**<sup>®</sup>

ESTUDO DE CASE / VAREJO

# Os Varejista modernizaram a sua plataforma de E-commerce para acelerar o crescimento da linha superior e reter clientes

A Softtek implementa uma solução para melhorar drasticamente a experiência de compra online dos clientes.



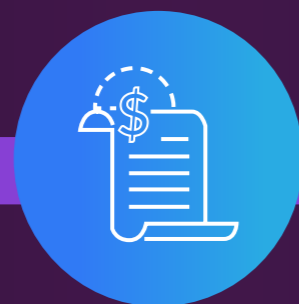


# Sobre o cliente

Líder em produtos e soluções de escritório nos EUA e Canadá.



Líder em suprimentos  
de escritório  
**B2B**  
na América do Norte



Receita anual de:  
**17B USD**



**+45,000**  
colaboradores



**+1,300**  
lojas na América do  
Norte

“ A Softtek mostrou um ótimo trabalho em equipe, e eu agradeço o esforço individual de todos para fazer outro cliente feliz. ”

**Cliente**

**Softtek**

VAREJO | Os Varejista modernizaram a sua plataforma de E-commerce



# Desafios de negócios

Durante a alta temporada, o cliente identificou uma inconsistência entre os pedidos feitos e os itens em estoque, o que afetou negativamente a satisfação do cliente e levou a uma perda de receita e participação de mercado.

1

1 Baixa conversão de vendas do comércio On-line.

2

Chamadas excessivas para o servidor de aplicativos apresentaram problemas de desempenho de entrada de pedidos.

3

A estabilidade da operação estava em risco devido à tecnologia legada.

4

Falta de uma plataforma escalonável e amigável para testes.

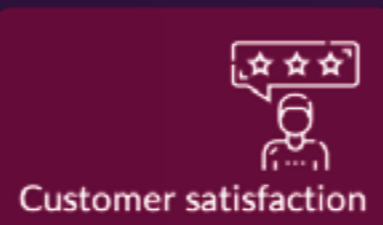
# Como a Softtek entra em ação

A Softtek habilitou uma solução de remessa imediata em estoque e implementou uma retenção automática de remessa para serviço de itens fora de estoque para liberar os produtos conforme eles são reabastecidos.

**Melhorou** desempenho do servidor, recuperando apenas as informações necessárias e mostrando as opções de entrega corretas no carrinho de compras.

**A empresa** agora usa estruturas modernas e fáceis de usar.

**O teste de unidade** para o front-end é implementado com Angular, o que garante que a aplicação desenvolvida esteja funcionando conforme o esperado e seja mais fácil de modificar ou aumentar conforme necessário.



Customer satisfaction

**Softtek**

VAREJO | Os Varejista modernizaram a sua plataforma de E-commerce



# Impacto nos negócios

Com a solução da Softtek, o cliente pode oferecer mais opções de compras aos seus clientes na alta temporada.

---

- Pedidos cancelados foram reduzidos em 5%.
- O número de pedidos feitos devido a novas opções de entrega aumentou.
- A satisfação do cliente e a receita geral foram impactadas positivamente pelas melhorias da plataforma.





#### **SOBRE A SOFTEK**

Fundada em 1982, a Softtek é uma empresa global e a maior empresa de serviços de TI com origem na América Latina. Com um amplo portfólio de produtos e soluções que transformam os negócios, a Softtek ajuda as empresas da Global 2000 a evoluir de maneira fluida e constante desde a concepção e construção até a execução de estratégias digitais. Saiba como a Softtek cria valor através da tecnologia [www.softtek.com](http://www.softtek.com) e se conecta com a [@Softtek](https://www.instagram.com/Softtek) em redes sociais.

[info@softtek.com](mailto:info@softtek.com)  
[softtek.com](http://softtek.com)