



Softtek[®]

ESTUDO DE CASO | VAREJO

Projeto de automação para grande varejista pago em um ano



Sobre o cliente

Rede de supermercados renomada com grandes departamentos de mercearia, eletrodomésticos e farmácia.



**+300 lojas nas
Américas**



**+100k
colaboradores**



**Milhares de
produtos**





Desafios dos negócios

À medida que nosso cliente continuou se expandindo pelas Américas, muitas de suas funções críticas de contabilidade e finanças dependiam da entrada manual de dados, da manipulação de dados e da geração de relatórios.

Precisava de um parceiro que pudesse automatizar processos de negócios complexos para aumento de precisão, produtividade e redução de custos.

1

Os dados contábeis e financeiros vinham de sistemas fragmentados.

2

Os processos manuais de contabilidade e finanças consumiam recursos significativos: tempo, custo, risco, auditoria, conformidade e talento.

3

Os processos fiscais estavam atrasados e não estavam isentos de erros.





Como a Softtek entra em ação

A Softtek trabalhou estrategicamente com o cliente para identificar alvos prioritários de alto valor para automação. Todas as tarefas de automação de processos robóticos foram concluídas utilizando nossa plataforma de automação cognitiva FRIDA.

Implementou a plataforma FRIDA, aplicações de aprendizado de máquina e inteligência artificial de última geração.

Tempos reduzidos para processos no escopo – de vários minutos para segundos.

Aplicou métodos Lean Six Sigma para gerenciamento de mudanças eficaz.



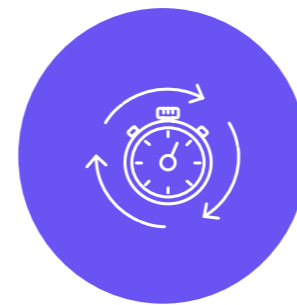


Impacto nos negócios

Através dessa parceria de automação, nosso cliente otimizou custos e melhorou significativamente a eficiência operacional. Com base no sucesso com suas áreas contábil e financeira, nosso cliente também propôs expandir os serviços de automação cognitiva para outras áreas da empresa.



ROI alcançado após o primeiro ano.



Melhoria de 45% no tempo de ciclo para processos no escopo.



Melhor capacidade de atribuir talentos para atividades de valor agregado.



SOBRE A SOFTTEK

Fornecemos a nível global serviços e soluções de transformação digital de última geração. À medida que as empresas enfrentam pressões crescentes para transformar ou expandir suas operações para o digital, o amplo portfólio de serviços e soluções da Softtek está ajudando centenas de organizações a desenvolver e evoluir seus recursos de forma constante e bem-sucedida, desde a concepção e desenvolvimento até a execução. Nosso impulso empreendedor abrange mais de 20 países e mais de 15.000 profissionais talentosos.

info@softtek.com | softtek.com | [privacy note](#)