



## FERNANDO MÉNDEZ

CHIEF SHARED SERVICES OFFICER

Fernando Méndez se unió a Softtek en 1987, al día hoy está encargado de Shared Services, responsable por proporcionar los recursos necesarios para las operaciones de la compañía a nivel global.

Como Chief Shared Services Officer (CSSO) y Socio, Fernando lidera equipos multidisciplinarios y la toma de decisiones estratégicas para asegurar que los indicadores clave de desempeño se cumplan a través de la empresa. Sus equipos son responsables de la administración de recursos humanos, administración financiera, el manejo de las instalaciones y la infraestructura de TI.

A lo largo de sus 30 años de carrera en Softtek, Fernando ha ocupado diversos puestos de liderazgo, que abarcan desde ventas, operaciones y administración en diferentes industrias, mercados y tecnologías. Uno de los principales atributos de Fernando es su firme creencia en el espíritu emprendedor que ha sido fundamental para la filosofía y el crecimiento de Softtek. Él apoya firmemente la innovación, pasión, colaboración, mejora continua y liderazgo, pues desempeñan un papel importante en la caracterización de la cultura de Softtek. En 2014 Fernando encabezó la iniciativa de Softtek que hoy se conoce como Run Lean, un entrenamiento corporativo y modelo diseñado para enganchar a los miembros del equipo a colaborar de manera más ágil, adoptar una mentalidad emprendedora, y crear valor diariamente para los clientes y dentro de sus equipos.

Es Ingeniero en Sistemas Electrónicos del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, graduado del programa de Alta Dirección (AD2) del IPADE, y tiene una Maestría en Educación del IEEE.