



## ROBERTO MONTELONGO

### CHIEF OPERATING OFFICER

Actualmente Roberto Montelongo es Chief Operating Officer en Softtek. Su experiencia como Director de Operaciones para el segmento Nearshore lo llevó a tomar el rol a nivel global en el 2008. Desde entonces, es responsable por la operación de diferentes unidades de entrega de servicios, la administración de las capacidades de la compañía, el acatamiento de los acuerdos de niveles de servicio (SLA por sus siglas en inglés) y por las diferentes certificaciones de calidad.

Desde septiembre de 1988, dos años después de unirse a la organización como analista y programador, emprendió el reto de administrar el proyecto más grande de Softtek en ese entonces. Fue en 1997, después de administrar los proyectos de fondos de jubilación más ambiciosos que se han realizado, cuando se convirtió en vicepresidente de Softtek a cargo de las Operaciones de Estados Unidos.

Antes de unirse a la compañía, Roberto fue líder de planificación de capacidad en Bancomer, uno de los bancos más grandes de México, donde permaneció de 1983 a 1986.

Actualmente Roberto es Presidente del Consejo de Software de Nuevo León (CSoftmtly). Cuenta con una Licenciatura en Ingeniería de Sistemas Electrónicos del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM).