



Softtek[®]

ESTUDO DE CASE | BENS DE CONSUMO

**Maior cervejaria do mundo
impulsiona o desempenho
e disponibilidade de seus
ambientes de produção**

softtek.com





Sobre o cliente

Maior empresa cervejeira do mundo.



Vendas anuais
US \$55B



175,000+
colaboradores



Operações em
50 mercados



500+ marcas
vendidas em
mais





Desafios de negócios

Uma cervejaria global buscou padronizar as operações de TI e impulsionar a melhoria contínua em todas as tecnologias.



1

Uma cervejaria global buscou padronizar as operações de TI e impulsionar a melhoria contínua em todas as tecnologias.

2

Serviços de TI abrangente enquanto fornece melhoria contínua em tecnologias.

3

Precisava de um parceiro para se alinhar com o melhor dos padrões da indústria para desempenho operacional ideal.



Como a Softtek entra em ação

A Softtek se compromete em manter e melhorar o desempenho e a disponibilidade da produção dos ambientes com uma abordagem independente de fornecedor, aproveitando novas tecnologias, metodologias e ferramentas.

Modelo de suporte proativo, responsivo e flexível, empregando as melhores práticas de automação, governança digitalizada e inteligência operacional.

Uso de análise preditiva para identificar problemas potenciais e resolução de causa raiz para evitar a recorrência de problemas.

Redução da confiança no trabalho manual melhorou a qualidade, reduziu os erros e disparou avisos proativamente com base na análise de dados.





Impacto nos negócios

A Softtek estabilizou o ecossistema de infraestrutura garantindo a continuidade dos negócios, ao mesmo tempo em que se alinha com as melhores práticas do setor.



Redução de 15% de Incidente crítico, Limpeza CMDB, 15% de melhoria de SLA.



Estabilização de ambientes, redução do tempo de inatividade, e melhoria do tempo de recuperação.



Disponibilidade para sistemas críticos de 99,5% e 98% para sistemas não críticos.



Desenvolvimento e Implementação de Planos de recuperação para infraestrutura de TI central.



Operação de TI reduzida e custos de suporte por G5% em *f* anos.



SOBRE A SOFTTEK

Fornecemos a nível global serviços e soluções de transformação digital de última geração. À medida que as empresas enfrentam pressões crescentes para transformar ou expandir suas operações para o digital, o amplo portfólio de serviços e soluções da Softtek está ajudando centenas de organizações a desenvolver e evoluir seus recursos de forma constante e bem-sucedida, desde a concepção e desenvolvimento até a execução. Nosso impulso empreendedor abrange mais de 20 países e mais de 15.000 profissionais talentosos.

info@softtek.com | softtek.com | [privacy note](#)