

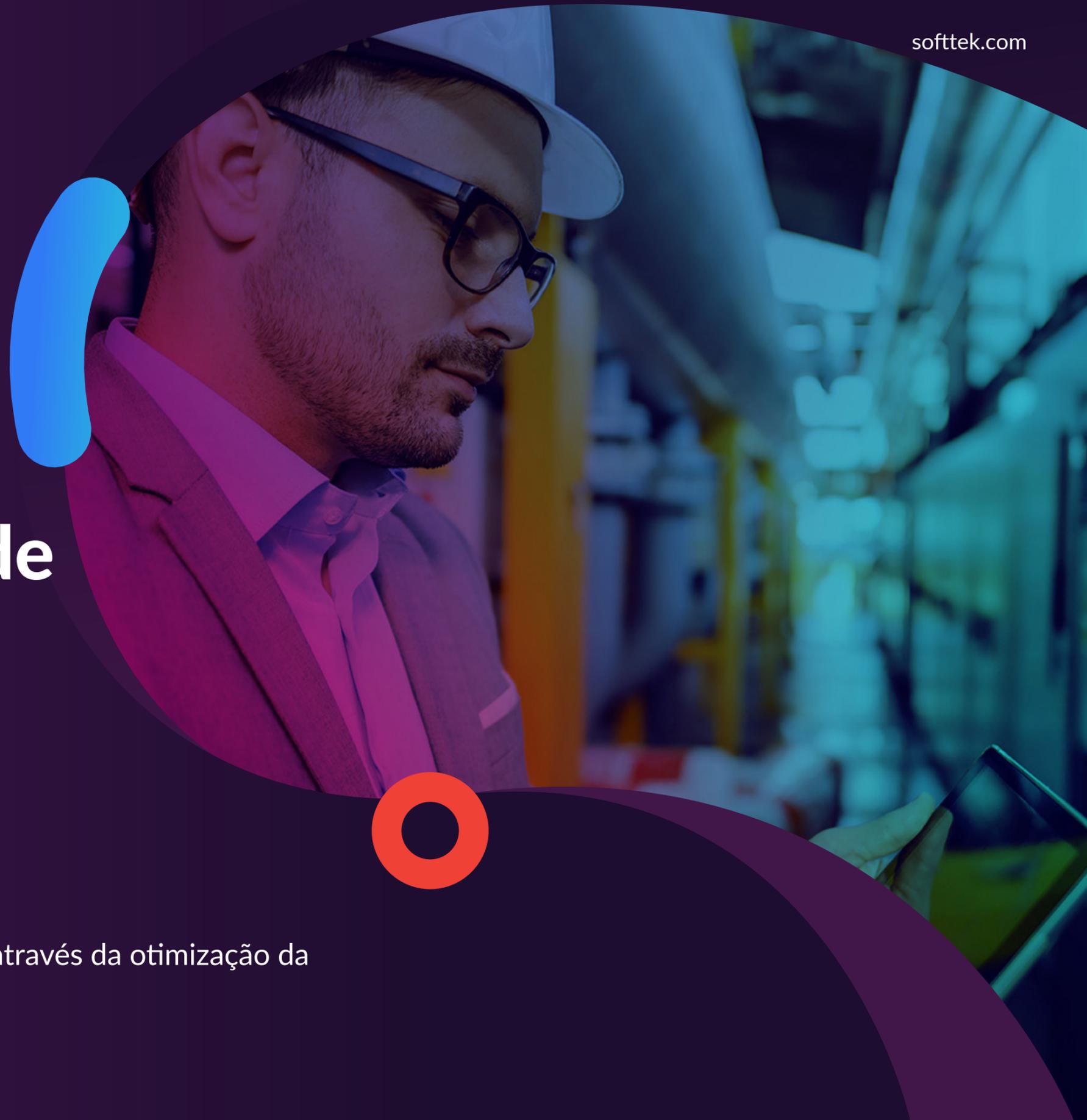


Softtek[®]

ESTUDO DE CASE / INDUSTRIAL

Habilitando continuidade comercial de aplicações por meio de serviços de infraestrutura de TI otimizados

Aumentando a eficiência de um fornecedor líder de energia através da otimização da infraestrutura de TI e AMS.





Sobre o cliente

Empresa líder em tecnologia de energia.



Parte de um global
**Engenharia
Conglomerado**



+200,0000
colaboradores em
segmentos de negócios



30%
Gerencia 30% da
energia mundial

Softtek



Desafios de negócios

O cliente não era mais capaz de atender às demandas de negócios por meio de seu modelo de serviço de TI atual. Ele precisava de uma reestruturação rápida de seu modelo de serviço que garantiu a confiabilidade da infraestrutura de TI central, melhorou a comunicação com os clientes e facilitou as comunicações internas.

1

Modelo de serviço atual forneceu suporte não confiável para operações comerciais.

2

Processos e comunicação dentro das equipes e com os clientes não foram otimizados.

3

Requer um modelo de serviço de TI escalável para atender as demandas de negócios.

4

Absolutamente necessário para garantir a confiabilidade operacional das aplicações principais por meio da reestruturação.



Como a Softtek entra em ação

A Softtek deu suporte e, em alguns casos, automatizou aplicações e infraestruturas comerciais e voltadas aos clientes, implementando padrões de excelência para serviços e suporte de TI e estabelecendo monitoramento contínuo.

Estabelecimento Monitoramento em tempo real Forneceu suporte de primeira linha para aplicações de várias áreas de negócios que possuem um componente voltado para o cliente.

Implementação de uma Manutenção e Metodologia de suporte Fornece suporte personalizado para aplicações.

Ativação de controle completo Atendeu aos SLAs de disponibilidade (95%).

Medição de ponto de dados relevantes Infra-monitoramento contínuo Implementado.





Impacto nos negócios



Por meio da consolidação das melhores práticas da Softtek de suporte a aplicações e infraestrutura, o cliente foi capaz de dimensionar seu modelo de serviço de TI para atender às demandas de negócios e, ao mesmo tempo, otimizar processos e custos.



Sem impacto sobre receita de interrupções de aplicações



Alertas de aplicações críticos atendidos em tempo recorde



Lançamentos orquestrados apropriadamente melhoraram confiabilidade do aplicativo e satisfação do cliente final



Automação do Processo de Robótica de sucesso para infraestrutura de TI e Aplicações



Redução de custo YoY através da otimização do serviço da Softtek e produtividade alavancagem



SOBRE A SOFTEK

Fundada em 1982, a Softtek é uma empresa global e a maior empresa de serviços de TI com origem na América Latina. Com um amplo portfólio de produtos e soluções que transformam os negócios, a Softtek ajuda as empresas da Global 2000 a evoluir de maneira fluida e constante desde a concepção e construção até a execução de estratégias digitais. Saiba como a Softtek cria valor através da tecnologia www.softtek.com e se conecta com a [@Softtek](https://twitter.com/Softtek) em redes sociais.

info@softtek.com
softtek.com