



Softtek[®]

ESTUDO DE CASE / INDUSTRIAL

Fornecedor Líder em Energia Habilita Melhorias na Continuidade Operacional e de Negócios através de IIoT

Os serviços inteligentes de monitoramento e diagnóstico 24 horas por dia, 7 dias por semana da Softtek ajudam as empresas otimizar o desempenho da usina e do equipamento.



Sobre o cliente

Líder mundial em energia, fornecendo equipamentos, soluções e serviços em toda a setor de valor de energia.



+180

presença em mais de
180 países



33%

Produz 33% da
eletricidade mundial



+30%

Gerencia + de 30% da
energia mundial

Softtek

INDUSTRIAL | Provedor de energia líder permite continuidade operacional e melhoria de negócios por meio da IIoT



Desafios de negócios

O cliente operava com visibilidade inadequada do desempenho da planta e dos equipamentos, fazendo com que a manutenção só fosse realizada após a ocorrência de uma interrupção do serviço. Infelizmente, a frequência dessas interrupções começou a impactar a satisfação do cliente e a confiança do mercado em seus serviços.

1

Necessário aumentar disponibilidade de equipamento.

2

Interrupções de geração de energia frequente afetam milhares de usuários.

3

Desejo de aumentar confiança do mercado em seus produtos.

4

Exigiu ingestão de dados complexos e capacidades de processamento, respondendo por + de 1 milhão de sensores que transmitem ativamente + de 200 bilhões de pontos de dados.



Como a Softtek entra em ação

A Softtek colaborou com o cliente para gerar dados em tempo real de desempenho de ativos e previsões de mau funcionamento, permitindo a manutenção preventiva por meio de suporte de serviço remoto 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Desenvolveu infraestrutura e uma plataforma para permitir a ingestão de dados de mais de 1 milhão de sensores enviando mais de 200 bilhões de pontos de dados diretamente.

Ativou o monitoramento em tempo real das condições de operação em equipamentos e usinas de geração de energia.

Aplicou análises avançadas para gerar relatórios diários, semanais e mensais de desempenho de ativos.

Forneceu em todo o mundo, suporte de serviço 24 horas por dia, 7 dias por semana para serviços e infraestrutura de TI.

Desenvolveu previsões para antecipar avarias ou interrupções de operação, evitando soluções reativas caras.

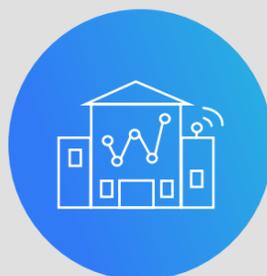
Desenvolveu previsões para antecipar avarias ou interrupções de operação, evitando soluções reativas caras.



Impacto nos negócios



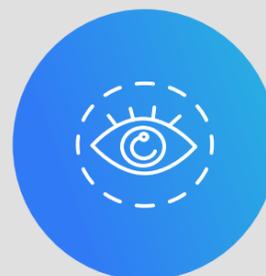
Com maior visibilidade e controle sobre o desempenho da planta e do equipamento, o cliente conseguiu minimizar a frequência e o impacto das falhas de energia, o que aumentou a confiança do mercado e as oportunidades de negócios.



Continuidade da geração de energia evitando Interrupções



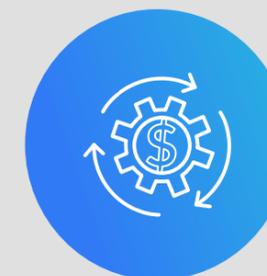
Concluir compromissos de desempenho



Minimizou tempo de inatividade não planejado através da manutenção preditiva



Ano após ano ofereceu economia para os clientes



Mais de 70 milhões Dólares em novos fluxos de receitas



SOBRE A SOFTEK

Fundada em 1982, a Softtek é uma empresa global e a maior empresa de serviços de TI com origem na América Latina. Com um amplo portfólio de produtos e soluções que transformam os negócios, a Softtek ajuda as empresas da Global 2000 a evoluir de maneira fluida e constante desde a concepção e construção até a execução de estratégias digitais. Saiba como a Softtek cria valor através da tecnologia www.softtek.com e se conecta com a [@Softtek](https://twitter.com/Softtek) em redes sociais.

info@softtek.com
softtek.com