



CASE STUDY / INDUSTRIAL

Ajudar um fabricante de carros de alta qualidade atingir os objetivos de vendas através de soluções de plataforma digital

A Softtek possibilita a comunicação entre a concessionária e o fabricante para simplificar as operações através de uma plataforma digital segura.





Sobre o Cliente

Fabricante líder de carros e motocicletas de alta qualidade.



Mais de
20 fábricas
ao redor do mundo.



Presença em
5 continentes.



Mais de
2 milhões
de veículos fabricados
anualmente.



Softtek

INDUSTRIAL | Ajudar um fabricante de carros de alta qualidade atingir os objetivos de vendas



Desafios Comerciais

A comunicação instável entre os principais participantes dos processos comerciais impactou negativamente o processamento de pedidos nas fábricas, a eficiência da estratégia de marketing e as vendas.

1

A lucratividade reduziu devido aos erros de processamento de pedidos.

2

A imprecisão das informações impactou as estratégias de marketing.

3

Os principais indicadores comerciais chaves não monitorados.

4

Novos atrasos na entrega de veículos impactando a margem e a satisfação dos clientes.

5

Falta de controle sobre linhas de crédito das concessionárias.





Como a Softtek entra em ação

A Softtek implementou uma solução de portal digital para agilizar e proteger a comunicação entre as áreas de negócios, aprimorar a eficiência de estratégias de marketing, melhorar a experiência do cliente, aumentar as vendas e monitorar indicadores comerciais chaves.

Avaliar os processos comerciais e de fabricação, bem como a aplicação e o cenário tecnológico para identificar os principais desafios e necessidades.

Identificar as oportunidades de melhoria nos processos comerciais e nas interações das áreas de negócios.

Desenvolver novas soluções de arquitetura e aplicativos para satisfazer necessidades dos revendedores e possibilitar o monitoramento de indicadores comerciais chaves.

Desenvolver um novo portal digital com funcionalidades necessárias para suportar processos comerciais aprimorados.

Empregar a solução, fornecer treinamentos e suporte nas concessionárias para acelerar sua adoção.

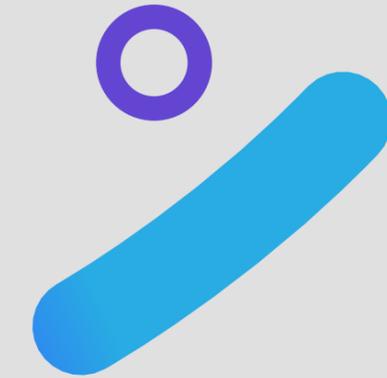


Softtek

INDUSTRIAL | Ajudar um fabricante de carros de alta qualidade atingir os objetivos de vendas



Impacto comercial



Através da implementação pela Softtek de uma solução confiável de portal digital, a produtividade das concessionárias aumentou, os erros de processamento foram reduzidos, as informações das campanhas de marketing foram protegidas e vendas melhoraram.

65%

A produtividade de suporte das concessionárias aumento 65%.

99%

Os erros de configuração de veículos reduziram em 99%.

100%

de Controle sobre as linhas de Crédito da concessionária.

8 meses

ROI da solução esperado em até 8 meses.

Melhor experiência e navegação do usuário, com segurança melhorada, através do novo portal.





SOBRE A SOFTTEK

Fundada em 1982, a Softtek é uma empresa global e a maior empresa de serviços de TI com origem na América Latina. Com um amplo portfólio de produtos e soluções que transformam os negócios, a Softtek ajuda as empresas da Global 2000 a evoluir de maneira fluida e constante desde a concepção e construção até a execução de estratégias digitais. Saiba como a Softtek cria valor através da tecnologia www.softtek.com e se conecta com a @Softtek em redes sociais.

info@softtek.com
softtek.com