



CASO DE ÉXITO / RETAIL

Plataforma de comercio electrónico líder logra la migración a la nube de la base de datos más grande de Latinoamérica

Softtek ejecutó primera implementación de Large Instances en LATAM





Acercas del cliente

Plataforma de comercio electrónico líder en Latam con 19 compras por segundo y 464 visitas por segundo.



Oeraciones en
más de
20 países



Más de **4M**
de transacciones
anuales



Más de **70M**
de usuarios





Retos del cliente

El cliente contaba con una de las bases de datos más grandes de la región, la compañía se encontraba ante la necesidad de actualizar su ambiente y determinar la mejor plataforma de infraestructura de su landscape SAP ERP.

1

Asegurar la disponibilidad de sus sistemas SAP ERP productivos.

2

Comprometer la disponibilidad de las máquinas Large Instances por parte de Microsoft en los plazos de proyecto.

3

Integración de Large Instances con escenarios de máquinas virtuales.

4

Asegurar competitividad y calidad del servicio en competencia con alternativas

Solución de Softtek

Se definió ir a una Arquitectura Microsoft Azure basada en Máquinas Virtuales y Large Instances. Dentro de este contexto se convocó a Microsoft junto a su partner Softtek para determinar su modelo de gobierno, a fin de poder definir e implementar su estrategia de migración. Finalmente, a través de su modelo de Plataforma Administrada, Softtek asumió el servicio de administración de la plataforma SAP incluyendo servicios Cloud Solution Architect para la administración de Azure.

El servicio que comenzó en febrero de 2018, se estableció bajo una única metodología enfocada en el cliente integrando nuestros recursos, Microsoft Azure, servicios Microsoft Premier y servicios del modelo de Plataforma Administrada de Softtek.

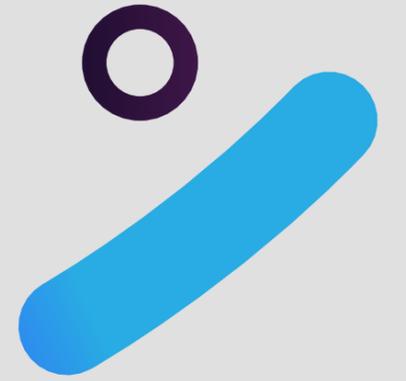


Softtek

RETAIL | Microsoft Evolution Services



Impacto al negocio



El servicio de migración constituyó la primera implementación de Large Instances en LATAM y fue realizado en tiempo y forma, tal como se esperaba.

Continuidad de la operatoria diaria tal y como lo hacían hasta el momento, pero en la nube.

La administración tercerizada de su plataforma SAP permitió contar con un apoyo especializado tanto en SAP como en infraestructura Azure para agilizar los procesos y tiempos de respuesta liberando así tiempo del cliente para enfocarse en generar valor.

LA VOZ DEL CLIENTE

“ Si bien el proyecto tenía una complejidad por el tamaño de la DB y las ventanas acotadas que teníamos para realizarlo, se pudo ejecutar en los tiempos establecidos inicialmente. Destaco la calidad profesional y la forma en que se pudieron integrar los equipos involucrados para sumarse a nuestro proyecto, el gran sentido de la responsabilidad y un altísimo compromiso de cara a las necesidades planteadas”.

Head of Financial & People Systems.

Softtek

RETAIL | Digital Evolution Services



ABOUT SOFTEK

Fundada en 1982, Softtek es una compañía global y la más grande de servicios de TI con origen en América Latina. Con un amplio portafolio de productos y soluciones que transforman el negocio, Softtek ayuda a empresas Global 2000 a evolucionar de manera fluida y constante desde la ideación y construcción hasta la ejecución de estrategias digitales.

info@softtek.com
softtek.com