



Softtek[®]

ESTUDO DE CASO | BENS DE CONSUMO

**Engarrafadora
multinacional de produtos
não alcoólicos economiza
27% no comparativo anual
em monitoramento de
infraestrutura**



Sobre o cliente

Uma das maiores engarrafadoras de bebidas não alcoólicas do mundo.



**+50k
colaboradores**



**+40 centros de
produção em
todo o mundo**



**+300 centros
de distribuição**

"A consolidação dos serviços de infraestrutura permitirá que nossa empresa otimize as despesas de TI durante as aquisições, ao mesmo tempo, em que alavancará as operações atuais e alcançará as sinergias planejadas."

Diretor de Informações



Desafios dos negócios

Como líder em nearshore na América Latina, a Softtek estava bem-posicionada para permitir a disponibilidade máxima do datacenter e da infraestrutura em nuvem do cliente em toda a América Latina. A Softtek começou concluindo uma avaliação inicial de maturidade para determinar um modelo de governança, para medir quantitativamente e melhorar vários aspectos do serviço. Implementamos e estruturamos processos enquanto completava a transição do fornecedor atual em apenas três meses.

1

Conclua a migração de data center para todas as empresas recém-adquiridas para o ecossistema.

2

Estabeleça um modelo de suporte de TI com cobertura internacional.

3

Crie flexibilidade, escalabilidade e melhoria contínua no contrato.



Como a Softtek entra em ação

Como líder em nearshore na América Latina, a Softtek estava bem-posicionada para permitir a disponibilidade máxima do datacenter e da infraestrutura em nuvem do cliente em toda a América Latina. A Softtek começou concluindo uma avaliação inicial de maturidade para determinar um modelo de governança, para medir quantitativamente e melhorar vários aspectos do serviço. Implementamos e estruturamos processos enquanto completava a transição do fornecedor atual em apenas três meses.

Utilizou design de infraestrutura orientado a domínio para espelhar a estrutura de negócios.

Concluiu a migração de datacenter em menos de 20 horas, coordenando mais de 120 recursos de diferentes vendedores e fornecedores.

Implementou e operou o centro de comando para monitoramento de infraestrutura, com suporte L2 e L3.





Impacto nos negócios

A Softtek concluiu uma migração de datacenter sem qualquer impacto nas operações e entregou um centro de comando integral para monitoramento de infraestrutura, permitindo otimização contínua de custos e maior eficiência operacional, além de iniciar uma renovação de contrato de 5 anos.



Economia de 27% no ano após obter eficiências operacionais.



Redução de 70% no volume de incidentes críticos no primeiro ano.



99,99% de disponibilidade da operação global por meio do centro de comando de infraestrutura.



Aumento do volume de dispositivos de infraestrutura em 10% em relação ao ano anterior, sem custo adicional de monitoramento.



SOBRE A SOFTTEK

Fornecemos a nível global serviços e soluções de transformação digital de última geração. À medida que as empresas enfrentam pressões crescentes para transformar ou expandir suas operações para o digital, o amplo portfólio de serviços e soluções da Softtek está ajudando centenas de organizações a desenvolver e evoluir seus recursos de forma constante e bem-sucedida, desde a concepção e desenvolvimento até a execução. Nosso impulso empreendedor abrange mais de 20 países e mais de 15.000 profissionais talentosos.

info@softtek.com | softtek.com | [privacy note](#)